



Reglement Minder Mobielen Centrale

Meerhout

22 augustus 2022

Markt 1 • 2450 Meerhout • T 014 24 99 20 • F 014 24 99 57
E info@meerhout.be • www.meerhout.be

Markt 1 • 2450 Meerhout • T 014 24 99 20 • F 014 24 99 57
E infoocmw@meerhout.be • www.meerhout.be

namens de raad voor maatschappelijk welzijn



Flor Boven
algemeen directeur

Jos Tordoor
voorzitter

namens de gemeenteraad



Flor Boven
algemeen directeur

Jos Tordoor
voorzitter

Inhoudsopgave

1	Reglement Minder Mobielen Centrale Meerhout	4
1.1	Wat?	4
1.2	Wie?	4
1.3	Uitzonderingen?	4
1.4	Kostprijs?	4
1.4.1	Jaarlijks lidgeld	4
1.4.2	Vervoerskosten per rit	4
1.4.3	Financiële tussenkomsten	4
1.5	Werking?	5
1.6	Boetes?	5
1.7	Sancties bij wanbetaling	5
1.8	Bijzonder comité sociale dienst?	5
1.9	Lange wachttijden chauffeurs	5
1.10	Tevredenheidsonderzoek?	5
1.11	Timing	6

1 Reglement Minder Mobielen Centrale Meerhout

1.1 Wat?

- Mensen met verplaatsingsproblemen en beperkt inkomen de mogelijkheid bieden om noodzakelijke verplaatsingen te maken
- Geen ziekenvervoer, noch vervoer voor nierdialyse, chemo/bestraling
- Door vrijwillige chauffeurs

1.2 Wie?

- Meerhoutenaar
- Geen eigen wagen hebben
- Lid van Minder Mobielen Centrale
- Verplaatsingsmoeilijkheden door ouderdom, handicap of ziekte of sociale noodsituatie
- Geen gebruik kunnen maken van openbaar vervoer
- Beperkte inkomsten: netto belastbaar inkomen van max. tweemaal het bedrag van leefloon/persoon

1.3 Uitzonderingen?

In volgend geval kan worden afgeweken van de vooropgestelde voorwaarden: tijdelijk geen gebruik kunnen maken van eigen wagen.

De maatschappelijk werker motiveert de beslissing en legt deze voor aan het diensthoofd.

1.4 Kostprijs?

1.4.1 Jaarlijks lidgeld

- Alleenstaande: vanaf januari 12,00 euro, vanaf juli 6,00 euro
- Koppel: vanaf januari 18,00 euro, vanaf juli 9 euro
- Te betalen via overschrijving aan het ocmw

1.4.2 Vervoerskosten per rit

- Vanaf 01.09.2022 bedraagt het tarief 0.41 euro per gereden kilometer + 0,10 euro administratiekosten.
- Bij verhoging van de vervoerskosten na 01.09.2022 zal op de volgende manier worden gewerkt:
 - o Als de verhoging van de vervoerskost die door Taxistop wordt geadviseerd, niet hoger is dan 0.10 euro per gereden kilometer, dan mag de sociale dienst communiceren aan chauffeurs en klanten en zal de tariefverhoging ingaan vanaf de eerste dag van de maand volgend op dat advies van Taxistop.
 - o De tariefverhogingen worden gemeld op het eerstvolgende vast bureau
- Voor grotere tariefverhogingen is nog steeds een beslissing nodig van de raad voor maatschappelijk welzijn.
- De vervoerskosten zijn door de klant te betalen aan de chauffeur.

1.4.3 Financiële tussenkomsten

Het ocmw geeft pas tussenkomsten na sociaal-financieel onderzoek door de maatschappelijk assistent en beslissing van het BCSD.

1.5 Werking?

- Aanvraag en de inschrijving gebeurt bij de sociale dienst van OCMW Meerhout
- De potentiële klant moet inzage geven in zijn of haar financiële situatie en bezorgt daarvoor bewijzen van inkomsten
- Lidgeld wordt betaald via overschrijving op rekeningnummer van OCMW Meerhout (BE24 0910 0086 4238)
- Bij verandering reglement wordt deze opgestuurd naar de gebruiker
- Planning gebeurt door OCMW Meerhout. Elke klant mag max. 3 ritten / week aanvragen (1 rit = heen en terug). Gebruikers moeten echter wel rekening houden met het gegeven dat, afhankelijk van het aantal beschikbare chauffeurs, bepaalde ritten al dan niet kunnen worden ingepland. De ritten dienen minstens twee dagen vooraf te worden aangevraagd door de klant.
- Als er geen chauffeur beschikbaar is, zoeken we mee naar een alternatief
- Vervoerskosten worden betaald aan de chauffeur

1.6 Boetes?

Indien een rit niet tijdig geannuleerd wordt, de chauffeur is ter plaatse en klant weigert om mee te gaan, wordt er een eerste schriftelijke verwittiging gegeven. Indien deze situatie zich herhaalt wordt er een boete van 25 euro opgelegd. Bij een volgende herhaling wordt een boete van 50 euro aangerekend en een uitsluiting voor de rest van het lopende kalenderjaar opgelegd. Er wordt geen lidgeld terugbetaald.

1.7 Sancties bij wanbetaling

Onderstaande sancties zijn mogelijk

- a) bij het niet betalen van een rit aan de chauffeur
- b) bij het niet betalen van een opgelegde boete zoals onder punt 7 beschreven

Sancties voor klanten die werken met vaste ritten, zijnde periodieke ritten die al gepland worden voor een hele periode: alle reeds aangevraagde ritten worden geannuleerd en er kunnen pas opnieuw worden aangevraagd na betaling van het ganse openstaande bedrag

Sanctie voor klanten met sporadische ritten: uitsluiting van de dienstverlening tot betaling van het ganse openstaande bedrag

1.8 Bijzonder comité sociale dienst?

Het BCSD neemt kennis van: nihil

Het BCSD beslist over:

- Financiële tussenkomsten in de kostprijs

1.9 Lange wachttijden chauffeurs

Als een chauffeur een wachttijd heeft die 3 uur of langer duurt (bijv. rit naar ziekenhuis waar diverse afspraken zijn), dan mag hij/zij een consumptie verbruiken met een maximale waarde van 6,00 (broodje + drankje). Een kopie van het rittenbriefje + het originele aankoopbewijs voor de consumptie moeten worden bezorgd aan de sociale dienst

1.10 Tevredenheidsonderzoek?

Er wordt tweejaarlijks een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

1.11 Timing

Dit reglement is van toepassing vanaf 1 september 2022