

Huishoudelijk reglement vrijetijdsactiviteiten lokaal bestuur Meerhout

1. Soorten activiteiten

Er zijn 3 soorten vrijetijdsactiviteiten te onderscheiden:

➤ **Activiteiten die gratis worden aangeboden en vrijgesteld zijn van inschrijving**

Sommige activiteiten worden gratis aangeboden en zijn vrij van inschrijving. Deze activiteiten vallen niet onder de modaliteiten van punt 6 en 7 (inschrijfbeleid en annulatiebeleid).

➤ **Activiteiten die gratis aangeboden worden met een inschrijfverplichting**

Sommige activiteiten worden gratis aangeboden maar vereisen wel een correcte inschrijving zoals omschreven in punt 6 om te kunnen deelnemen. Deze activiteiten zijn niet onderhevig aan het annulatiebeleid zoals omschreven in punt 7. Deelnemers worden wel verzocht om het lokaal bestuur in kennis te stellen wanneer men niet kan deelnemen.

➤ **Betalende activiteiten met inschrijfverplichting**

Tot slot zijn er betalende activiteiten. Deze activiteiten zijn onderhevig aan een correct inschrijven en annulatiebeleid zoals omschreven in punt 6 en 7.

2. Aankondiging van activiteiten

Alle vrijetijdsactiviteiten van het lokaal bestuur worden aangekondigd via www.meerhout.be en www.uitinvlaanderen.be. In deze aankondiging wordt opgenomen of het om een gratis of een betalende activiteit gaat. Daarnaast wordt er aangegeven of er een inschrijfverplichting geldt.

3. Tarieven - betalende activiteiten

De tarieven van betalende vrijetijdsactiviteiten worden bepaald op basis van de kosten- en inkomstenposten zoals gebudgetteerd in het meerjarenplan. Er wordt steeds gestreefd naar een kostenplaatje binnen het geraamde budget. Hierop wordt de deelnameprijs afgestemd.

De tarieven worden steeds aangekondigd op de gemeentelijke website.

4. Kortingen - betalende activiteiten

Houders van een UiTPAS met kansentarief genieten van 80% op de retributie van gemeentelijke vrijetijdsactiviteiten. Kortingen worden automatisch verrekend.

5. Wijze van betaling - betalende activiteiten

De deelnameprijs wordt betaald op het ogenblik van de inschrijving, voor aanvang van de activiteit. Deelnemers krijgen bij inschrijving een rechtstreekse betalingsuitnodiging.

Wanneer er door uitzonderlijke omstandigheden niet op het ogenblik van de inschrijving kan worden betaald, ontvangen deelnemers een betalingsuitnodiging via overschrijving. Dit is het geval wanneer mensen uit de wachtlijst voor een activiteit worden uitgenodigd, omdat er een plaats is vrijgekomen.

6. Inschrijfbeleid voor activiteiten met inschrijfverplichting (gratis en betalend)

Om te kunnen inschrijven heb je een persoonlijke login met wachtwoord nodig. Deelnemers die nog niet over een login beschikken, kunnen zich registreren via meerhout.i-active.be. Deelnemers die geen toegang tot een computer hebben, kunnen terecht aan het onthaal van het gemeentehuis om zich te registreren.

Voor activiteiten met een inschrijfverplichting kunnen deelnemers via de aankondiging van de activiteit op www.meerhout.be rechtstreeks doorklikken om zich in te schrijven. Inschrijven voor een activiteit kan ook rechtstreeks via het platform meerhout.i-active.be of via het onthaal van het gemeentehuis.

Inschrijven voor een activiteit kan enkel tijdens de aangegeven inschrijvingsperiode zoals aangekondigd op de website. Inschrijven na de inschrijfperiode is niet meer mogelijk.

7. Annulatiebeleid voor betalende activiteiten met inschrijfverplichting

Een inschrijving voor een betalende activiteit is altijd definitief en kan niet geannuleerd worden.

Enkel op basis van volgende geldige redenen kan de inschrijving geannuleerd worden. Het inschrijvingsgeld wordt dan door het lokaal bestuur volledig terugbetaald:

- Bij annulering van een deelnemer wegens ziekte van de deelnemer mits voorlegging van een doktersattest binnen de 10 werkdagen. Ook huisgenoten van de zieke deelnemer kunnen hun inschrijving annuleren en krijgen hun inschrijvingsgeld terugbetaald indien gewenst.
- Wanneer een deelnemer een ongeval heeft of ziek wordt tijdens de duur van de activiteit, wordt het bedrag van de resterende dagen terugbetaald (= enkel voor meerdaagse activiteiten) mits voorlegging van een doktersattest binnen de 10 werkdagen. Ook huisgenoten die deelnemen aan de activiteit kunnen hun verdere deelname annuleren en krijgen hun inschrijvingsgeld voor de resterende dagen terugbetaald indien gewenst. Er is een terugbetaling voorzien vanaf de eerstvolgende dag na uitval op de activiteit.
- Indien er een overlijden in de familie is, kan je kosteloos annuleren mits voorlegging van de overlijdensbrief binnen de 10 werkdagen.

8. Klachten

Wanneer deelnemers van vrijetijdsactiviteiten bemerkingen of klachten hebben over vrijetijdsactiviteiten, kan dit steeds besproken worden met de betrokken vrijetijdsmedewerker. Bij het niet tot een vergelijk komen, kunnen deelnemers een klachtenformulier invullen via de website van het lokaal bestuur: www.meerhout.be.