



## **Huishoudelijk reglement**

### **BKO De Meerkatjes**

25 maart 2019

Gewijzigd GR dd. 24 februari 2020

Gewijzigd GR dd. 20 december 2021

Vastgesteld door de gemeenteraad in zitting van **20 december 2021**

namens de gemeenteraad



Flor Boven  
algemeen directeur

Jos Tordoor  
voorzitter

## **Inhoudsopgave**

|           |                                               |           |
|-----------|-----------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Organisatie van BKO De Meerkatjes.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Het pedagogisch beleid .....</b>           | <b>5</b>  |
| <b>3</b>  | <b>Openingstijden en -uren .....</b>          | <b>6</b>  |
| <b>4</b>  | <b>Inschrijvingen en annulatie .....</b>      | <b>7</b>  |
| <b>5</b>  | <b>Ouderbijdrage.....</b>                     | <b>8</b>  |
| <b>6</b>  | <b>Verzekering.....</b>                       | <b>8</b>  |
| <b>7</b>  | <b>Ziekte .....</b>                           | <b>8</b>  |
| <b>8</b>  | <b>Verplaatsingen .....</b>                   | <b>9</b>  |
| <b>9</b>  | <b>Eetmomenten .....</b>                      | <b>9</b>  |
| <b>10</b> | <b>Algemene afspraken .....</b>               | <b>9</b>  |
| <b>11</b> | <b>Ouderparticipatie .....</b>                | <b>10</b> |
| <b>12</b> | <b>Problemen en klachten .....</b>            | <b>10</b> |

## 1 Organisatie van BKO De Meerkatjes

Het initiatief voor buitenschoolse opvang wordt georganiseerd door:

Gemeentebestuur  
Meerhout  
Markt 1  
2450 Meerhout  
T 014 24 99 20

De dienst is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin en biedt plaats aan 56 kinderen.

Alle informatie omtrent het initiatief voor buitenschoolse kinderopvang, dat de naam BKO De Meerkatjes meekreeg, kan bekomen worden bij de coördinator, Isabelle Vangeel, op het adres van BKO De Meerkatjes.

Isabelle Vangeel  
Gasthuisstraat 33  
2450 Meerhout  
T 014 30 72 95      GSM 0494 32 32 25 (enkel in **geval van nood!!!**)  
F 014 36 89 30      E [isabelle.vangeel@meerhout.be](mailto:isabelle.vangeel@meerhout.be)

### Permanentie:

Elke werkdag tussen 9 uur en 12 uur

Aan de ouders wordt gevraagd in de mate van het mogelijke de coördinator vooraf te contacteren voor eventuele afspraken.

Indien deze afwezig is, kan een boodschap ingesproken worden op het antwoordapparaat.

Alle informatie-uitwisseling over de kinderopvang gebeurt via het informatiebord aan het onthaal van BKO De Meerkatjes. Via de website van Meerhout ([www.meerhout.be](http://www.meerhout.be)) worden ouders op de hoogte gehouden van nieuwigheden.

Het gemeentebestuur van Meerhout heeft de gemeentelijke adviesraad Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK) opgestart.

Het LOK bestaat uit de verschillende betrokkenen bij kinderopvang in Meerhout: BKO De Meerkatjes, Landelijke Kinderopvang vzw, zelfstandige kinderdagverblijven en onthaalouders, scholen, ...

Ook de gebruikers (ouders) van de verschillende opvangvoorzieningen worden hierin vertegenwoordigd.

Het LOK bespreekt en evalueert de werking van de verschillende opvangvoorzieningen en geeft advies over het beleid kinderopvang bij de opmaak van de strategische meerjarenplanning.

## 2 Het pedagogisch beleid

BKO De Meerkatjes biedt buitenschoolse opvang aan kinderen uit het basisonderwijs (kleuterschool en lagere school) die in Meerhout wonen, er schoollopen of kind zijn van een personeelslid van gemeentebestuur of OCMW.

Indien er nog vrije plaatsen zijn wordt de opvang tijdens schoolvakanties ook opengesteld voor kinderen uit naburige gemeenten.

Naast de buitenschoolse kinderopvang biedt BKO De Meerkatjes ook opvang aan schoolinstappertjes die nog nood hebben aan een middagdutje.

Komen slapen kan op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag, met uitzondering van de schoolvrije dagen van de verschillende onderwijsnetten en de schoolvakanties.

Er is steeds een vaste begeleidster die zorgt voor de kinderen.  
Nieuwe instappers krijgen voorrang.

BKO De Meerkatjes staat open voor kinderen van alle onderwijsnetten, culturen en overtuigingen. Ook kinderen met een specifieke zorgbehoefte zijn welkom voor zover de draagkracht van het kind en/of de opvang niet overschreden wordt.

De kinderen kunnen bij BKO De Meerkatjes terecht voor en na de schooluren en tijdens schoolvrije dagen. Ze worden opgevangen door bekwame begeleid(st)ers die hiervoor een opleiding genoten. Op geregelde tijdstippen volgen zij nog bijscholing en vorming. Ze trachten de kinderen zo creatief mogelijk bezig te houden in kindvriendelijke en veilige ontspanningsruimten die huiselijk worden ingericht.

Buitenschoolse opvang behoort tot de vrije tijd van kinderen. Eigen initiatief van kinderen wordt aangemoedigd. Kinderen kunnen vrij kiezen met wie of wat ze willen spelen. Binnen BKO De Meerkatjes kan men spelen met aangepast speelgoed, binnen of buiten, rustig of luidruchtig, naar de keuze van het kind.

Op vakantiedagen en woensdagnamiddag is vrij spel alleen echter niet voldoende. De begeleid(st)ers organiseren op die momenten geleide activiteiten, aangepast aan de verschillende leeftijdsgroepen. Maar ook bij de meeste geleide activiteiten wordt de keuzevrijheid van de kinderen zo groot mogelijk gehouden.

De geplande activiteiten voor de grote vakantie worden vooraf aan de ouders en de kinderen meegedeeld via een vakantieprogramma.

Om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de specifieke noden van elk kind worden de kinderen opgesplitst in drie groepen: de **kids** (kleuters) , de **kadees** (lagere school) en de **tieners** (vanaf 10 jaar) . Elke groep heeft zijn eigen ruimte die ingericht is met passend meubilair en spelmateriaal.

### *De kids (kleuters)*

De kinderen van 2,5 jaar tot en met de laatste kleuterklas komen in deze groep terecht.

De dagindeling bij deze groep is meer gestructureerd zodat de kids na een tijdje het dagverloop kennen en dit ook een stukje herkenning, voorspelbaarheid en vertrouwdheid voor hen betekent. Vooral tijdens vakantiedagen is dit belangrijk.

De dagindeling bij de kids ziet er tijdens schoolvrije dagen als volgt uit:

- vanaf 7 uur: vrij begeleid spel
- omstreeks 9.30 uur: eetmoment (tenuurtje)
- omstreeks 10 uur: geleide activiteit
- tussen 11.30 uur en 12.30 uur: eetmoment (boterhammetjes)
- tussen 12.30 uur en 14 uur: vrij begeleid spel
- omstreeks 14 uur: geleide activiteit
- omstreeks 15.30 uur: eetmoment (vieruurtje)
- vanaf 16 uur: vrij begeleid spel

#### *De kadees (lagere school)*

Voor de kinderen vanaf 10 jaar is er een tienerlokaal met aangepast spelmateriaal. Voor de kadees is het heel belangrijk dat de begeleiding voldoende rekening houdt met hun groter gevoel van zelfstandigheid en zin voor vrije keuze. De kadees worden zoveel mogelijk betrokken bij het plannen van activiteiten (bv. via kringgesprekken). Het is eveneens belangrijk dat hun mening gevraagd wordt bij het aankopen van spelmateriaal, de inrichting van de lokalen, ...

Van de begeleiding wordt een andere aanpak verwacht. Een juist evenwicht tussen afstand en nabijheid, ondersteuning en stimulering is heel belangrijk om een vertrouwensband op te bouwen.

### 3 Openingstijden en -uren

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Schooldagen</u>       | voorschools van 7 uur tot het begin van de lessen<br>naschools vanaf het einde van de lessen tot<br>18.30 uur |
| <u>Woensdagnamiddag</u>  | vanaf het einde van de lessen tot 18.30 uur                                                                   |
| <u>Schoolvrije dagen</u> | doorlopend van 7 uur tot 18.30 uur                                                                            |

Om de opvang te openen is er evenwel een minimum bezettingsgraad van 5 kinderen vereist.

Er is een collectieve sluitingsperiode voorzien van 24 december tot en met nieuwjaarsdag. De derde vrijdag van september voorziet BKO De Meerkatjes een pedagogische studiedag. Ook dan is de dienst gesloten. Ook de brugdagen (O.H.Hemelvaart e.a.) is de dienst gesloten.

Ouders krijgen bij het begin van elk kalenderjaar een overzicht toegestuurd van alle sluitingsdagen van de dienst. Nieuw ingeschreven gezinnen krijgen bovenvermeld overzicht mee tijdens het intakegesprek.

Het **uiterste** sluitingsuur is 18.30 uur. Ouders dienen dit sluitingsuur te respecteren. Als het sluitingsuur wordt overschreden kan een boete van 15 euro per kind aangerekend worden. Deze boete is cumuleerbaar met de boete voor niet-inschrijven of niet-melden van annulaties.

## 4 Inschrijvingen en annulatie

Elk kind dat gebruik wenst te maken van BKO De Meerkatjes dient vooraf ingeschreven te worden. Deze inschrijving gebeurt steeds persoonlijk bij de coördinator. Ouders maken hiervoor best een afspraak.

Tijdens het intakegesprek vult de ouder een inschrijvingsformulier in met betrekking tot zijn kind. Informatie over de bereikbaarheid van de ouders en belangrijke medische gegevens van het kind worden opgevraagd. Tevens dient er een bewijs van gezinssamenstelling toegevoegd te worden.

De coördinator licht tijdens deze intake het huishoudelijk reglement toe en geeft een rondleiding in de lokalen van BKO De Meerkatjes

Als je tijdig inschrijft of annuleert kan je dit zelf online op [www.i-school.be/login](http://www.i-school.be/login) met je persoonlijke login of wachtwoord. Deze gegevens kan je opvragen bij de coördinator en staan maandelijks vermeld op de rekening.

Heb je geen toegang tot een computer dan kan je dit doorgeven aan de begeleiding of telefonisch contact opnemen.

Als je tijdig inschrijft of annuleert is dit kosteloos, neem deze richtlijnen wel in acht:

Tijdens schooldagen en schoolvrije dagen schrijf je in en annuleer je ten laatste de werkdag voordien om 12 uur.

De inschrijvingen voor de korte vakanties starten de 4de zondag voor de vakantieperiode om 9 uur en annuleer je ten laatste een week voordien.

De inschrijvingen voor de zomervakantie verlopen in twee rondes. Zo willen we elke ouder maximale en gelijke kansen geven. De specifieke timing van de verschillende rondes worden via mail meegedeeld.

- Ronde 1: Tijdens de eerste ronde kan je voor elk kind maximaal 20 inschrijvingen doen. Dit kan zowel voor vrije plaatsen als voor reservelijsten.
- Ronde 2: Tijdens deze ronde gelden er geen beperkingen. Je kan zoveel inschrijven voor vrijeplaatsen en reservelijsten als je wil.

Voor de zomervakantie wordt er altijd een annulatiekost van 4 euro per dag/per kind aangerekend. Let op dat je dus geen opvangdagen nodeloos reserveert.

Indien je kind niet is ingeschreven wordt er een boete van 15 euro/dag/kind aangerekend.

Indien je kind ziek is kan je kosteloos annuleren met een doktersattest.

Indien je als ouder ziek bent kan je ook kosteloos annuleren met een doktersattest.

Als broer/zus ziek is mag je ander kind/eren ook kosteloos thuisblijven

Bezorg dit voor het einde van de maand waarin de opvang zou plaatsvinden.

Indien er een overlijden in de familie is kan je kosteloos annuleren met een overlijdensbrief.

Indien je door werkomstandigheden onverwacht thuis moet blijven kan je kosteloos annuleren met een attest van je werkgever voor die dag.

Wanneer ouders niet tijdig inschrijven of annuleren wordt er een boete van 15 euro/dag/kind aangerekend. Deze boete is cumuleerbaar met de boete voor overschrijding van het sluitingsuur.

Elk kind krijgt 5 jokers per schooljaar.

Er wordt automatisch een joker ingehouden:

- Voor elke opvangdag dat een kind niet is ingeschreven maar wel opdaagde.
- Voor elke opvangdag dat een kind niet tijdig geannuleerd werd en/of niet opdaagde.
- Voor elk opvangmoment dat ouders hun kinderen na 18.30 u (sluiting opvang) komen halen.

## 5 Ouderbijdrage

De ouders kunnen elke maand de factuur online raadplegen met volledig overzicht van de opvangdagen en -uren. Indien gewenst kunnen ouders de factuur ook per post ontvangen.

De tarieven zijn terug te vinden in het retributiereglement voor buitenschoolse kinderopvang.

Bij gelijktijdige opvang van twee of meer kinderen uit hetzelfde gezin wordt 25 % korting toegekend op de totale ouderbijdrage.

Bij financiële moeilijkheden kan een sociaal tarief (dit is een korting van 50 % op de totale ouderbijdrage) toegekend worden. Om in aanmerking te komen dienen ouders en gelijkgestelden de coördinator te contacteren. Deze zal dan een dossier samenstellen. De coördinator en het hoofd van de Sociale Dienst van het OCMW brengen vervolgens advies uit. Bij een positief advies zal een sociaal tarief toegekend worden. Een negatief advies wordt gemotiveerd.

De toekenning van een sociaal tarief zal jaarlijks in de loop van januari herzien worden. Ouders kunnen hieromtrent steeds meer informatie bekomen bij de coördinator.

Ouders betalen door middel van een overschrijving of een domiciliëring. Ouders die een domiciliëring verkiezen melden dit aan de coördinator.

Jaarlijks wordt aan de ouders van kinderen tot 12 jaar een fiscaal attest afgeleverd.

## 6 Verzekering

Alle kinderen zijn tijdens de opvang verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen.

De polissen liggen ter inzage bij de coördinator.

Bij het invullen van de ongevalaangifte worden ouders op eenvoudige vraag bijgestaan door de coördinator.

## 7 Ziekte

Een ziek kind kan niet naar BKO De Meerkatjes komen.

Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvangmomenten worden in eerste instantie de ouders (of contactpersonen) gecontacteerd om met het kind naar de huisarts te gaan.

Wanneer ouders niet te bereiken zijn, bij een ernstig ongeval of zorgwekkende toestand kunnen onmiddellijk de hulpdiensten of een arts verwittigd worden.

In principe wordt er door de medewerkers van BKO De Meerkatjes geen enkele vorm van medicatie toegediend. Indien een kind uitzonderlijk toch medicatie dient te gebruiken, gelden volgende afspraken:

- enkel op medisch voorschrift (een doktersattest met duidelijke vermelding van de naam van het

- kind, naam van product en toedieningswijze)
- de medicatie wordt aan de begeleiding afgegeven en blijft nooit in het boekentasje en binnen het bereik van de kinderen

## 8 Verplaatsingen

De verplaatsing tussen BKO De Meerkatjes en de woonplaats wordt geregeld door de ouders.

De verplaatsing tussen BKO De Meerkatjes en de school wordt verzorgd door de opvang. In het belang van de veiligheid en de administratie wordt gevraagd dat de ouders de aankomst/het vertrek van hun kinderen melden aan de begeleiding. Kinderen kunnen ook enkel opgehaald worden in de opvang zelf (en bijvoorbeeld niet aan de busstopplaats, aan andere scholen, ...).

Wanneer een kind zijn verblijf in de opvang onderbreekt wegens sportieve of culturele activiteiten, dient dit schriftelijk door de ouders meegedeeld te worden. Formulieren hiervoor zijn verkrijgbaar in de opvang. Wanneer de kinderen de opvang verlaten, zijn ze niet meer de verantwoordelijkheid van BKO De Meerkatjes.

Indien een kind zich zelfstandig verplaatst met de fiets of afgehaald wordt door een andere persoon, dient dit eveneens gemeld te worden aan de opvang.

## 9 Eetmomenten

Op woensdagmiddag en op schoolvrije en vakantiedagen brengen kinderen zelf hun boterhammen mee. In de opvang is er voor de kadees tegen betaling ook soep verkrijgbaar van september tot en met juni.

Tijdens de eetmomenten in de voormiddag en in de namiddag kunnen kinderen tegen betaling een koek of fruit bekomen in de opvang. Deze mogen ook meegebracht worden van thuis. Water wordt gratis ter beschikking gesteld in de opvang. Snoep, chips en kauwgom willen we vermijden. We willen de kinderen wel aanmoedigen om een stuk fruit van thuis mee te brengen.

Kinderen kunnen eventueel ook ontbijten in de kinderopvang indien ze zelf hun boterhammen meebrengen. Ouders dienen dit aan de begeleiding te melden. Ontbijten kan om organisatorische redenen maar tot 8 uur.

## 10 Algemene afspraken

Het is belangrijk dat uw kind zich direct 'thuis' voelt in de opvang. Vooral de eerste dagen zal er daarom extra aandacht gegeven worden door de begeleiding.

Indien de werking het toelaat voorziet BKO De Meerkatjes een rustige ruimte waar kinderen hun huistaken kunnen maken. Individuele begeleiding is echter niet mogelijk om organisatorische redenen.

Om de veiligheid van de kinderen te garanderen, dienen de toegangspoorten steeds goed gesloten te worden door de ouders bij het brengen en halen van de kinderen.

Het materiaal en speelgoed op de locatie is eigendom van BKO De Meerkatjes. Iedereen respecteert dit en draagt hier zorg voor. Na het spelen wordt er ook door de kinderen zelf opgeruimd.

Speelgoed van thuis wordt niet meegebracht.  
Kinderen spelen samen in de opvang. Zij sluiten niemand uit bij het spel en maken om beurt gebruik van bepaald speelgoed of materiaal.

Tijdens vakantiedagen en schoolvrije dagen is het belangrijk dat de kinderen 'speelkleden' dragen die vuil mogen worden.

Bij warm weer is zwembledij en een handdoek aan te raden. Vergeet ook geen beschermend hoofddeksel en zonnecrème mee te geven.

Voor de kleinste kinderen is het aangewezen om reservekledij te voorzien. Wanneer zij nog niet zindelijk zijn, dienen eveneens extra pampers meegebracht te worden.

Tijdens de opvangmomenten kunnen er foto's of video-opnamen van de kinderen gemaakt worden. Ouders geven door ondertekening van het inschrijvingsformulier de toestemming om deze ten allen tijde te gebruiken ten dienste van BKO De Meerkatjes (o.a. voor gemeentelijke informatieblad, website, een fototentoonstelling, ...).

## 11 Ouderparticipatie

De ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeders van hun kinderen. Daarom is het belangrijk dat ouders voldoende ingelicht worden over wat er zoal gebeurt in de opvang, zodat ze de kinderen met een gerust hart kunnen toevertrouwen.

Ouders hebben het meeste belang bij een kwalitatieve opvang van hun kinderen. Wij vinden het belangrijk dat zij meedenken, advies, ideeën of tips geven. Aarzel niet om hiervoor contact op te nemen met de coördinator.

BKO De Meerkatjes tracht ook ouders zoveel mogelijk te informeren via het informatiebord aan het onthaal en via nieuwsbrieven. Op deze manier weten ouders snel welke activiteiten worden gepland, welke nieuwigheden er op komst zijn en hoe bepaalde activiteiten zijn verlopen.

Ouders hebben steeds toegang tot de lokalen waar hun kinderen worden opgevangen.

De begeleiding rekent er op dat ouders regelmatig extra tijd voorzien bij breng- en haalmomenten, zodat uitwisseling over de kinderen mogelijk is.

## 12 Problemen en klachten

BKO De Meerkatjes organiseert op regelmatige basis een tevredenheidsonderzoek onder de ingeschreven gezinnen. Op deze manier kan de dienst rekening houden met verwachtingen en/of bedenkingen van ouders om de dienstverlening nog te verbeteren.

Indien ouders bemerkingen of klachten hebben over de werking en de dienstverlening van BKO DeMeerkatjes, kan dit steeds besproken worden met de coördinator en de begeleid(st)ers. Het biedt hen immers de mogelijkheid om de kwaliteit van de dienstverlening continu te onderzoeken en te verbeteren. Er wordt getracht om elke opmerking of klacht op een open en professionele manier te behandelen.

Bij het niet tot een vergelijk komen, kunnen ouders:

- Een " klachtenkaart BKO " invullen (onthaal opvang of via het e-loketformulier op [www.meerhout.be](http://www.meerhout.be)
- Contact opnemen met de klachtendienst van Kind en Gezin op het nummer 02 533 14 14 of via mail: [klachtendienst@kindengezin.be](mailto:klachtendienst@kindengezin.be)