



Reglement gebruik duofiets

woonzorgcentrum De Berk

23 juni 2025

namens de raad voor maatschappelijk welzijn

Flor Boven
algemeen directeur

Luc Lievens
voorzitter

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Doelgroep	4
3	Reservaties	4
4	Gebruik	4
5	Tarief en waarborg	5
6	Verzekering.....	5
7	Werkwijze.....	5
8	Controle en onderhoud.....	6

1 Inleiding

Woonzorgcentrum De Berk stelt haar elektrische duofiets ter beschikking van derden mits naleving van bepaalde voorwaarden. Dit vanuit het sociale engagement van het woonzorgcentrum enerzijds en anderzijds vanuit de wens de buitenwereld te betrekken in de werking van het woonzorgcentrum.

Dit reglement stelt de voorwaarden tot het gebruik van de duofiets vast. Niet-naleving van dit reglement kan juridische gevolgen hebben.

2 Doelgroep

De duofiets kan worden gebruikt door andere zorginstellingen zoals vzw Ter Kempen en vzw 't Volderke.

De fiets kan eveneens worden gebruikt door familieleden en mantelzorgers die een tocht wensen te maken met een bewoner.

3 Reservaties

Personen of instellingen die gebruik wensen te maken van de duofiets maken hiervoor eerst een afspraak bij het onthaal van het woonzorgcentrum. De onthaalbedienden beheren de reservaties voor het ontlenen van de duofiets en briefen het EKA-team over de ingeplande tijdstippen.

De fiets kan worden gereserveerd:

- door familie en mantelzorgers
 - het hele jaar door
 - uitgezonderd op weekend- en feestdagen
 - tussen 9.15 en 15.45 uur
 - mits reservatie minstens 2 dagen vooraf
- door zorginstellingen:
 - van 1 april tot 30 september
 - op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9.15 en 15.45 uur
 - mits reservatie ten laatste op de 20ste van de voorafgaande maand
 - maximum één reservatie per maand

Opgelet:

De fiets moet altijd terug in het woonzorgcentrum zijn om 12.00 uur of om 15.45 uur.

Dit omdat de medewerkers van het onthaal en het EKA-team voldoende tijd moeten krijgen om de fiets in ontvangst te nemen en de nodige opvolging te doen.

4 Gebruik

De duofiets is een elektrische fiets met verschillende functionaliteiten.

Een summiere opleiding voor het hanteren van de fiets is een essentiële voorwaarde om ervan gebruik te kunnen maken. Onze onthaalbedienden geven de nodige uitleg en overhandigen voor vertrek de sleutel alsook een handleiding van de fiets.

Opgelet:

De duofiets is niet bedoeld als vervoermiddel, maar als bewegingstoestel.

Met de fiets op uitstap gaan en tijdens een andere activiteit achterlaten, wordt beschouwd als oneigenlijk gebruik.

5 Tarief en waarborg

Het ontlenen van de duofiets is gratis, ook voor het opladen van de elektrische batterij wordt geen bijdrage gevraagd, maar er dient wel steeds een waarborg ten bedrage van 50,00 euro te worden betaald.

Deze waarborg wordt aan de onthaalbediende overhandigd voor vertrek.

Andere zorginstellingen zoals vzw Ter Kempen en vzw 't Volderke kunnen de waarborg aan het OCMW betalen en bij het OCMW na gebruik ook laten staan om niet telkens bij een volgende ontlening de waarborg opnieuw te hoeven voorzien.

De dag na controle van de fiets zal een medewerker onthaal of EKA een controle op mogelijke schade uitvoeren. Is er geen schade, wordt de waarborg volledig terugbezorgd.

Mocht er zich wel schade voordoen wordt de waarborg ingehouden en wordt de schade volledig op de gebruiker verhaald.

6 Verzekering

De fiets wordt op eigen risico gebruikt. Het woonzorgcentrum is niet aansprakelijk bij mogelijke ongevallen. Bovendien dient bij schade, verlies of diefstal de gebruiker de fiets te vergoeden.

7 Werkwijze

Gebruikers dienen zich steeds te houden aan de in dit reglement vastgelegde afspraken en werkwijze:

1. de duofiets tijdig reserveren bij het onthaal van het woonzorgcentrum;
 - particulieren: 2 dagen op voorhand
 - zorginstellingen: uiterlijk op de 20^{ste} van de voorafgaande maandreserveren kan per mail, telefonisch of mondeling aan de balie.
2. op het moment van de afspraak aanmelden bij het onthaal van het woonzorgcentrum en de waarborg van 50,00 euro betalen alsook de verklaring van gebruik ondertekenen met het oog op verantwoordelijkheid bij eventuele schade.
 - een medewerker van het EKA-team zorgt dat de fiets voor u klaarstaat aan de inkom
 - een onthaalmedewerker geeft u een korte uitleg over de fiets
 - en overhandigt de sleutel en de handleiding van de fiets
3. na afloop opnieuw aanmelden bij het onthaal
 - de sleutel van de fiets overhandigen aan de onthaalmedewerker
 - een medewerker van het EKA-team brengt de fiets weg
 - en laadt de batterij de werkdag nadien op
 - een medewerker onthaal of EKA controleert de duo-fiets daags nadien op eventuele schade
 - is er geen schade dan wordt de waarborg terugbetaald.

8 Controle en onderhoud

De duofiets wordt twee keer per jaar gecontroleerd.

1 maal per jaar gebeurt er een controle door een medewerker van de technische dienst aan de hand van een checklist. Deze controle gebeurt tijdens de maand oktober.

1 maal per jaar moet er een onderhoud gebeuren door de firma. Dit onderhoud wordt gepland tijdens de maand april.

De onthaalbedienden zijn verantwoordelijk om deze controle en onderhoud in te plannen.